

Privacy Beleid OORT Business Support

OORT Business Support respecteert jouw privacy. Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die verzameld of gebruikt worden door OORT Business Support. We houden ons aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot persoonsgegevensbescherming. OORT Business Support neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met jouw persoonsgegevens te voorkomen.

Belanghebbenden

Dit privacy beleid geldt voor alle personen van wie OORT Business Support persoonsgegevens verwerkt. Dit omvat klanten, (toe)leveranciers, potentiële klanten, websitebezoekers, ontvangers van nieuwsbrieven en andere relaties van OORT Business Support.

Overzicht Gegevens, doeleinden & rechtsgrond

OORT Business Support verwerkt enkel persoonsgegevens die door jou of andere (officiële) instanties zoals de Kamer van Koophandel aan OORT Business Support zijn verstrekt. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt die voortvloeien uit jouw bezoek aan onze website. OORT Business Support verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende wettelijke grondslagen, conform artikel 6 van de AVG:

Toestemming

Indien je toestemming hebt verleend, mag OORT Business Support jouw persoonsgegevens verwerken. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op het verzenden van nieuwsbrieven indien je nog geen klant van OORT Business Support bent. Je hebt te allen tijde het recht om eerder verleende toestemming in te trekken.

Overeenkomst waarbij je partij bent

Als je OORT Business Support een opdracht geeft dan verwerkt OORT Business Support persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Wettelijke verplichting

OORT Business Support is verplicht bepaalde persoonsgegevens te verwerken, informatie in te winnen en vast te leggen.

Gerechtvaardigd belang

OORT Business Support mag eveneens persoonsgegevens verwerken indien zij (of een derde partij) hier een gerechtvaardigd belang bij heeft, mits deze verwerking geen onevenredige inbreuk maakt op jouw privacy. De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

- Contactgegevens;
- Andere persoonsgegevens ingevuld in het contactformulier op onze website.
- Persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door onze website, elektronische nieuwsbrieven, commerciële e-mails, of daaraan gerelateerde technologieën. Dit omvat informatie over het eerste bezoek, het vorige bezoek, het huidige bezoek, bekeken pagina's en de navigatie op de website.
- Of je een nieuwsbrief of commerciële e-mail opent en op welke onderdelen daarvan je klikt.
- Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen, zoals: gegevens beschikbaar op openbare social media platforms zoals LinkedIn, gegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en gegevens beschikbaar op openbare (zakelijke) websites.

Jouw rechten op een rij

- Jij hebt recht op inzage in jouw gegevens, wanneer jij dit wenst.
- Jij hebt recht op rectificatie. Zijn jouw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan OORT Business Support door.
- Jij hebt recht op het indienen van een klacht, wanneer jij een klacht hebt over de werkwijze ten aanzien

van de AVG, dan kun je dat melden aan de autoriteit persoonsgegevens. Echter stelt OORT Business Support het zeer op prijs wanneer jij een "datalek" ontdekt dat je dit aan haar doorgeeft. Op deze manier kan OORT Business Support snel en adequaat optreden. Uiteraard zal OORT Business Support hierbij ook rekening houden met de meldplicht van de autoriteit persoonsgegevens.

- Jij hebt recht op overdracht. Wanneer jij als klant besluit over te stappen naar een andere dienstverlener, zal OORT Business Support de gegevens indien gewenst overdragen.
- Jij hebt het recht om OORT Business Support een halt toe te roepen ten aanzien van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Wanneer jij dit wenst, ontvangt OORT Business Support graag een verzoek per e-mail.

Derden & Buitenland

Als gegevens worden gedeeld met derden dan doet OORT Business Support dit uitsluitend als je daar toestemming voor hebt gegeven, als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst die OORT Business Support met je heeft, of als de wet dit van OORT Business Support vraagt. Indien derde partijen een (deel van de) verwerking namens OORT Business Support verrichten (zogenaamde (sub)verwerkers), zal OORT Business Support met die partijen een (sub)verwerkersovereenkomst sluiten. Bovendien schakelt OORT Business Support alleen verwerkers in die afdoende garanties bieden en afdoende maatregelen treffen zodat de bescherming van de persoonsgegevens gewaarborgd zal zijn en de verwerking daarvan ook bij hen in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. OORT Business Support houdt een overzicht van de door haar ingeschakelde (sub)verwerkers bij.

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt, omdat bepaalde dienstverleners van OORT Business Support in een land buiten de EU zijn gevestigd. Een

voorbeeld hiervan is Microsoft en Mailblue. Ook kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn. OORT Business Support treft de noodzakelijke en passende maatregelen, zoals een verwerkersovereenkomst, om een gelijkwaardig beschermingsniveau te bieden ten aanzien van jouw gegevens.

Maatregelen & Bewaartermijnen

Omtrent de beveiliging van gegevens werkt OORT Business Support binnen de gegeven wettelijke kaders, hierbij zal OORT Business Support passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of tegen enerlei vorm van onrechtmatige verwerking. In het kader van beveiligen zijn er o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Encryptie van data;
- Beperkte inzage bevoegdheid binnen OORT Business Support;
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Indien het noodzakelijk is voor de dienstverlening (mits geen alternatieve mogelijkheid) volgt OORT Business Support strikt het OORT Business Support protocol ten aanzien van wachtwoorden;
- Versleutelde communicatie.

Bewaartermijnen

- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden;
- Berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.
- Portfoliomaterialen zullen in beginsel voor een periode van 4 jaar gebruikt worden.

Cookiebeleid OORT Business Support

Wanneer je onze website bezoekt, wordt er een 'cookie', een klein tekstbestand, op je computer opgeslagen. Hierdoor kan OORT Business Support je computer herkennen als je OORT Business Support opnieuw bezoekt en kan OORT Business Support je een verbeterde online-ervaring bieden, bijvoorbeeld door je voorkeuren te onthouden. Als je geen cookies wilt ontvangen, kun je in het hulpbestand van je internetbrowser kijken hoe je alle cookies kunt blokkeren of hoe je ervoor kunt zorgen dat je een waarschuwing krijgt voordat er een cookie wordt opgeslagen. Het gevolg is wel dat de website in dat geval mogelijk niet optimaal functioneert.

Waarvoor gebruikt OORT Business Support cookies

Sommige cookies zijn noodzakelijk voor de volledige en goede werking van de website. Deze noodzakelijke cookies plaatst OORT Business Support altijd. Ook zetten we zogenaamde tracking cookies in om de website gebruiksvriendelijker en persoonlijker te maken. Deze gebruiken we om meer informatie over onze bezoekers te verkrijgen en bezoekersprofielen te maken.

Bij je bezoek aan onze website worden er ook tracking cookies geplaatst door derden. OORT Business Support werkt samen met externe partijen die gebruikmaken van cookies om hiermee op je interesses toegespitste advertenties te kunnen tonen. Wie naast OORT Business Support cookies plaatst en met welk doel dit gebeurt, vind je terug in het overzicht. Tracking cookies plaatst OORT Business Support alleen als je OORT Business Support daar toestemming voor geeft. Door op de knop 'Cookies accepteren' te klikken of door verder te klikken op onze website, geef je toestemming voor het plaatsen.

Social Media

Op de website zijn (deel)buttons opgenomen van Google, Facebook en Instagram. Buttons en video's werken door middel van stukjes code die van deze

partijen afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst die door deze bedrijven uitgelezen kunnen worden. OORT Business Support heeft geen invloed op het verdere gebruik van die informatie door deze bedrijven. Lees regelmatig de privacyverklaring van deze bedrijven om te weten wat zij met je (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Google

Ook maakt OORT Business Support gebruik van de Google Ads functionaliteit. Dit stelt OORT Business Support in staat om bezoekers terug naar onze website te verwijzen door ze specifiek te targetten met display advertising. Om dit te doen, gebruikt OORT Business Support AdWords remarketing tags, die informatie bewaren in een doubleclick.net cookie. Dit is het domein waarvandaan advertenties voor Google's Display netwerk worden uitgezet. Google toont haar advertenties op basis van de interesses van een gebruiker. OORT Business Support maakt gebruik op haar website van Google Analytics. De informatie/ gegevens die door de cookies verzameld worden, worden opgeslagen op een server zoals bij Google. Om de door de cookies verzamelde gegevens van u vertrouwelijk te houden gebruikt OORT Business Support een IP-anonymizer. Op deze wijze wordt het laatste deel van uw IP-adres geanonimiseerd. OORT Business Support voldoet aan de – door Autoriteit Persoonsgegevens – gestelde eisen op onder andere dit punt.

Overzicht

In onderstaand overzicht zie je welke cookies OORT Business Support gebruikt op de website van OORT Business Support. De namen komen overeen met de namen van de bestanden die worden geplaatst op je apparaat wanneer je onze website bezoekt.

- **_gat** : Deze cookie helpt om de aanvraagsnelheid te beperken om de website voldoende snelheid te geven, de bewaartermijn bedraagt 1 minuut.

- **_git** : Deze cookie slaat voor iedere bezochte pagina een unieke waarde op, de bewaartermijn bedraagt 1 dag.
- **_ga** : Deze cookie wordt gebruikt om een unieke websitebezoeker te kunnen identificeren, de websitebezoeker krijgt een willekeurig gegenereerd nummer. Deze cookie wordt hoofdzakelijk gebruikt voor het berekenen van bezoekers- en sessiegegevens voor de analyserapporten. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 2 jaar.

Overige zaken

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de persoonsgegevens die OORT Business Support verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met jou als klant. OORT Business Support is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de werking en de inhoud van websites of diensten door derden.

Wijziging Privacy Statement

Deze privacyverklaring kan op ieder gewenst moment aangepast of aangevuld worden door OORT Business Support. Op

deze manier kunnen nieuwe wetgeving en andere ontwikkelingen rondom het onderwerp bescherming van persoonsgegevens eenvoudig geïmplementeerd worden. Verder kan OORT Business Support op deze wijze het privacy statement in lijn houden met onze bedrijfsuitoefening.

Identificatie

OORT Business Support kan jou bij al je verzoeken vragen om een nadere identificatie, dit om te voorkomen dat OORT Business Support gegevens verstrekt aan de verkeerde persoon.

Termijnen

OORT Business Support streeft ernaar om jouw vragen en/of verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording langer duren dan een maand, bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek, dan ontvang je van OORT Business Support hierover bericht.

Vragen & Toezicht

Mocht je vragen hebben over de door OORT Business Support verwerkte persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met OORT Business Support.